

REGULAMIN POBYTU

MOJE MIEJSCE

Regulamin niniejszy określa prawa i obowiązki Najemcy oraz Wynajmującego – Moje Miejsce Operator sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, NIP 952-220-20-90, wpisanego pod nr 0000824223 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w WARSZAWIE XIII Wydział, adres poczty elektronicznej: info@mmresort.com w zakresie:

- 1) zasad rezerwacji najmu domów oferowanych przez Wynajmującego oraz płatności,
- 2) zasad zakwaterowania i pobytu,
- 3) zasad pobytu zwierząt,
- 4) zasad korzystania z udogodnień Mojego Miejsca,
- 5) odpowiedzialność za szkody,
- 6) reklamacji,
- 7) danych osobowych.

Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych są warunkiem niezbędnym do przyjęcia rezerwacji /zawarcia Umowy najmu.

Regulamin dostępny jest na stronie

<https://u.profitroom.com/2020-mmresort-com/uploads/Regulaminpobytu2023.pdf>

§1 DEFINICJE

Na użytek niniejszego Regulaminu:

- 1) cena usługi - kwota „suma” wskazana w procesie rezerwacji, obejmująca należności wynikające z zawartej Umowy;
- 2) dom – oznacza wynajmowany dom w obiektach MM Operator Sp. z o.o. na stronach internetowych: mmresort.com, booking.com, expedia.com, airbnb.pl nazywany również: lokalem, apartamentem, pokojem, domkiem.
- 3) Klient – kiedy występuje w tekście oznacza Najemcę Indywidualnego oraz Najemcę Grupowego
- 4) Grupa - to zbiór przynajmniej 10 osób mających wspólne usługi turystyczne, będących na jednym spotkaniu razem, podróżujących wspólnie razem w tym samym czasie do tego samego miejsca;
- 5) Najemca Grupowy – osoba posiadająca prawo reprezentowania Firmy /grupy osób mających zamieszkać w określonej Umową najmu liczbie domów; uprawniona do podpisania Umowy najmu;
- 6) Najemca Indywidualny – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych w rozumieniu kodeksu cywilnego, osoba prawna albo jednostka

organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ k.c., dokonująca rezerwacji i będąca stroną umowy o najem domu Moje Miejsce;

- 7) serwis internetowy – strona internetowa www.mmresort.com której właścicielem jest Wynajmujący wraz z dostępną na niej platformą rezerwacyjną;
- 8) siła wyższa – zjawisko zewnętrzne, nieuchronne, niedające się przewidzieć lub któremu nie można się przeciwstawić, w szczególności zjawisko o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, którego mimo dołożenia wszelkich starań i wysiłków nie dało się przewidzieć, np. powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżycy, wojna, powstanie, rewolucja, zamieszki. Za siłę wyższą nie uznaje się zdarzeń takich jak: choroba, wypadek samochodowy, cofnięty urlop, brak dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy, sprawy rodzinne i osobiste itp.
- 9) umowa – ogół wzajemnych praw i obowiązków stron wynikających z umowy najmu lokali oferowanych przez Wynajmującego.
- 10) Wynajmujący – Moje Miejsce Operator sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, prowadzący działalność w zakresie najmu domów (dalej: Moje Miejsce lub MM).

§ 2. Postanowienia ogólne.

1. Pobyt na terenie Mojego Miejsca oznacza znajomość i akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 na terenie MM jest dozwolony jedynie pod opieką osób dorosłych.
3. Osoby nie zakwaterowane, zobowiązane są do opuszczenia MM do godziny 22.00. Dodatkowa opłata za nocowanie w domu niezgłoszonej podczas rejestracji lub Gospodarzowi obiektu osoby wynosi **150 zł**.
4. Na terenie MM zabrania się prowadzenia hazardu, wszelkiego handlu oraz działań promocyjnych i reklamowych niezgodzonych z Gospodarzem obiektu.
5. Zachowanie Klientów i osób korzystających z usług Mojego Miejsca nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Klientów. Moje Miejsce może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§ 3. Zasady rezerwacji oraz płatności.

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu Internetowego niezbędne jest:
 - urządzenie posiadające dostęp do Internetu, zainstalowaną przeglądarkę internetową (wskazane jest posiadanie aktualnej wersji przeglądarki np. Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Opera oraz
 - czynne i prawidłowo skonfigurowane konto poczty elektronicznej.
2. Rezerwacja domu /-ów odbywa się:
 - 1) za pośrednictwem Serwisu Internetowego Wynajmującego a także na stronach internetowych: mmresort.com, booking.com, expedia.com, airbnb.pl;
 - 2) w formie telefonicznej pod numerami: 532376290 i 660280714 oraz
 - 3) za pośrednictwem poczty elektronicznej mail info@mmresort.com

3. Podczas dokonywania rezerwacji **Najemca Indywidualny** obowiązany jest podać następujące informacje:
 - data rozpoczęcia i zakończenia pobytu
 - planowana godzina przyjazdu
 - liczba osób mających przebywać w lokalu
 - liczba zwierząt mających przebywać w lokalu
 - imię i nazwisko
 - adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail
 - dane do faktury (opcjonalnie).
4. Potwierdzenie rezerwacji przesyła Wynajmujący Najemcy Indywidualnemu na e-mail podając:
 - 1) - numer rezerwacji,
 - 2) - oznaczenie zarezerwowanego domu,
 - 3) - cenę pobytu oraz kwotę przedpłaty,
 - 4) - numer konta do wpłaty Moje Miejsce Operator:
mBank 26 1140 1977 0000 5096 5600 1001.
5. W celu potwierdzenia rezerwacji Najemca Indywidualny powinien dokonać przedpłaty na wskazane konto w terminie 2 dni.
6. Kwotę pozostałą do całkowitej ceny pobytu Najemca Indywidualny winien wpłacić do 7 dni przed przyjazdem (przelewem lub płatnością Dotpay).
Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Wynajmującego
7. Opłacenie rezerwacji jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu pobytu w Moim Miejsu przez Klienta.
8. Brak płatności zaliczki przez Najemcę Indywidualnego w terminie określonym w ust. 5 uprawnia Wynajmującego do anulowania rezerwacji bez konieczności wyznaczania Najemcy Indywidualnemu dodatkowego terminu zapłaty. Najemca Indywidualny otrzymuje stosowną informację e-mail niezwłocznie po upływie terminu na dokonanie zapłaty.

§ 4. Najemca Grupowy – rezerwacja i Umowa najmu.

1. Dokonanie rezerwacji dla Grupy odbywa się na warunkach ustalonych w Umowie najmu, której integralną częścią jest niniejszy Regulamin.
2. Najemca Grupowy powinien być reprezentowany przy podpisaniu Umowy przez osobę posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych / prawo reprezentowania Grupy.
3. Najemca Grupowy zobowiązany jest do podpisania Umowy wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych. Niewyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy.
4. Przedmiotem Umowy zawartej pomiędzy Najemcą Grupowym a Wynajmującym jest najem domów wraz z wyposażeniem, oferowanych przez Wynajmującego na stronie internetowej www.mmresort.com, telefonicznie, za

pośrednictwem wiadomości e-mail oraz przez inne internetowe portale rezerwacyjne, na czas określony.

§ 5 Zasady zakwaterowania i pobytu.

1. Pobyt w domu rozpoczyna się o godz. 16:00 pierwszego dnia najmu i trwa do godz. 11:00 ostatniego dnia najmu. Po godz. 11:00 naliczana będzie opłata za przedłużenie doby hotelowej. Opłata za przedłużenie do godz. 16:00 wynosi 60 zł, po godz. 16:00 naliczany jest koszt kolejnej doby hotelowej.
2. Klient Mojego Miejsca, bez ustalenia z Gospodarzem obiektu, nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę. W domu w Moim Miejscu mogą przebywać i nocować jedynie osoby zgłoszone w rezerwacji. W przypadku noclegu osoby niezgłoszonej podczas rezerwacji naliczana zostaje opłata, o której mowa w § 2 ust.3.
3. Wynajmujący nie wyraża zgody na organizację przez Klienta przyjęć i imprez, bez wiedzy i zgody Wynajmującego. Za naruszenie zakazu Klient zobowiązany będzie zapłacić Wynajmującemu karę umowną w wysokości **500 zł**.
4. Klient zobowiązany jest poinformować Wynajmującego o planowanej godzinie przyjazdu, najpóźniej w dniu poprzedzającym planowany dzień przyjazdu. Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego o braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za ewentualne opóźnienia w wydaniu obiektu spowodowane brakiem właściwego zawiadomienia o godzinie przyjazdu.
5. Klient zobowiązany jest korzystać z lokalu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, postanowieniami Regulaminu i zasadami współżycia społecznego, w szczególności w sposób niezakłócający spokoju osób trzecich, w tym osób zamieszkałych w sąsiednich domach. Klient zobowiązany jest do przestrzegania **ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 7:00**.
6. W przypadku rażącego **naruszenia postanowień § 5 ust. 3 przez Klienta, Wynajmujący ma prawo wypowiedzieć najem ze skutkiem natychmiastowym** bez obowiązku zwrotu uiszczonej całkowitej ceny usługi.
7. **Kaucja:** Moje Miejsce ma prawo do przyjęcia kaucji w wysokości **500 zł** za dom w przypadku rezerwacji grupowych, jak i indywidualnych. Kaucja jest zwracana klientowi po zakończeniu pobytu. W przypadku zniszczeń, uszkodzeń lub braków w domu, którego kaucja dotyczy - jest ona pomniejszana o wartość strat.
8. Moje Miejsce może **odmówić przyjęcia Klienta** który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu osiedla lub Klientów albo szkodę na osobie Klientów, pracowników Mojego Miejsca lub innych osób przebywających w Moim Miejscu albo też w inny sposób zakłócił pobyt gości lub funkcjonowanie osiedla.
9. **Wydanie kluczy oraz odbiór lokalu** odbywa się zgodnie z instrukcją wysłaną mailem 3 dni przed przyjazdem. Klucze wydawane na miejscu po przyjeździe w godzinach zameldowania.

10. **Procedura zameldowania** może wymagać okazania przez Klienta dowodu tożsamości ze zdjęciem. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy wydania lokalu osobie, która nie posiada ważnego dowodu tożsamości, odmawia okazania dokumentu lub znajduje się pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających.
11. W domach oraz w pozostałych budynkach osiedla za wyjątkiem specjalnie przystosowanych i oznaczonych miejsc, **obowiązuje bezwzględny zakaz palenia**. Naruszenie powyższego zakazu powoduje obowiązek zapłaty kary pieniężnej w wysokości **1000 zł za każdy przypadek naruszenia**.
12. Opuszczając lokal w czasie pobytu, Klient każdorazowo jest zobowiązany do jego zabezpieczenia poprzez zamknięcie drzwi wejściowych oraz okien, a także poprzez wyłączenie wszystkich pracujących urządzeń elektrycznych (poza sprzętami AGD). Zakazane jest wynoszenie z lokalu przedmiotów stanowiących elementy wyposażenia.
13. Klient obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać wszelkie usterki powstałe w lokalu podczas jego pobytu. Wynajmujący zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek powstałych w lokalu bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w ciągu 24 godzin od jej zgłoszenia, chyba że charakter usterki decyduje o dłuższym czasie jej naprawy.
14. W przypadku **zgubienia klucza do domu** przez Klienta, jest on zobowiązany do uiszczenia jednorazowej opłaty w wysokości **50 zł**.
15. Sprzątanie na życzenie gościa: 130 zł (płatne gotówką lub kartą).

§ 6. Zgoda na udostępnienie wizerunku.

Wynajmujący zgodnie z art. 81 ust. 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych nie potrzebuje zgody Gości na wykorzystywanie wizerunku, jeżeli sfotografowana osoba stanowi tylko element całości, a usunięcie jej wizerunku nie wpłynie na przekaz zdjęcia (t.j. Dz.U z 2022r. poz. 2509).

§ 7. Zasady pobytu zwierząt.

1. W Moim Miejscu mogą przebywać tylko zwierzęta domowe.
2. Zwierzęta domowe są akceptowane po indywidualnym uzgodnieniu pod numerem tel. 532376290 lub 660280714.
3. Dodatkowa opłata za jedno zwierzę w domu wynosi **35 zł** za dobę.
4. W trakcie pobytu zwierzę powinno posiadać książeczkę zdrowia z aktualnymi szczepieniami.
5. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzę.
6. W przestrzeniach ogólnodostępnych zwierzęta muszą być trzymane na smyczy i w kagańcu.
7. Klient jest odpowiedzialny za sprzątanie po swoich zwierzętach na terenie osiedla i poza nim. Pojemnik na odchody wskaże pracownik osiedla.
8. W obawie o bezpieczeństwo naszych Klientów oraz innych zwierząt przebywających na terenie osiedla, nie przyjmujemy ras uznawanych za

- agresywne, ani zwierząt agresywnych w stosunku do innych zwierząt oraz ludzi.
9. Zwierzęta mogą przebywać na terenie osiedla w wyznaczonych strefach, ale w szczególności zabrania się wprowadzania zwierząt na basen, do sali zabaw oraz na plac zabaw.
 10. Zwierzę przebywające na terenie osiedla nie może przeszkadzać innym Gościom przebywającym na terenie obiektu.
 11. Właściciel zwierzęcia, którego zachowanie jest uciążliwe dla innych Klientów, zostanie zobowiązany przez Gospodarza osiedla do podjęcia stosownych działań eliminujących skargi pozostałych Klientów.
 12. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika osiedla.
 13. Zwierzę musi pozostawać pod nadzorem właściciela przez cały okres pobytu na terenie osiedla.

§ 7. Zasady korzystanie z udogodnień osiedla

Udogodnienia osiedla są dostępne dla gości bezpłatnie z wyjątkiem wypożyczenia rowerów w cenie **25 zł/doba/rower**, korzystania z sauny i jacuzzi jak poniżej.

Rowery, hulajnogi, jacuzzi

Rezerwacja rowerów, hulajnóg, jacuzzi: u Gospodarza osiedla Moje Miejsce Jura: 604694754 oraz u Gospodarza osiedla Moje Miejsce Kazimierz: 728395012 lub podczas rezerwacji pobytu: 532376290 lub 660280714.

Rowery i hulajnogi wydawane są przez pracowników osiedla (z wiaty rowerowej). Przy wypożyczeniu ww sprzętu może być pobierana kaucja w wysokości 100 zł. Kaucja zwracana jest po oddaniu sprzętu obsłudze osiedla.

Sauna

Koszt korzystania z sauny (sesja 2 h) oraz przygotowania sauny przez obsługę osiedla wynosi **100 zł** (płatne gotówką lub kartą), wymaga rezerwacji u Gospodarza osiedla.

Jacuzzi

Koszt korzystania z Jacuzzi wynosi **100 zł** za sesję 1 h (płatne gotówką lub kartą) i wymaga rezerwacji u Gospodarza osiedla.

Teren sportowy, mini-golf, wielofunkcyjne boisko sportowe

Na terenie sportowym dzieci do 10 r.ż. muszą przebywać pod opieką dorosłych. Za szkody wyrządzone na terenie sportowym odpowiadają Klienci. Na terenie sportowym (boiska, mini-golf) oraz na placu zabaw i przy trampolinach **obowiązuje zakaz palenia.**

Plac zabaw, trampoliny

Na placu zabaw, trampolinach i zjeżdżalniach, dzieci mogą przebywać pod opieką dorosłych. Moje Miejsce nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci korzystających z udogodnień bez opieki dorosłego opiekuna.

Świetlica

Świetlica dostępna jest tylko dla Klientów Mojego Miejsca .

W świetlicy dzieci przebywają tylko pod opieką dorosłych. Moje Miejsce nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci korzystających ze świetlicy bez opieki dorosłego opiekuna. Klienci mają do dyspozycji wyposażenie świetlicy.

Rezerwacja świetlicy na wyłączność - wycena indywidualna w zależności od charakteru spotkania. W przypadku wynajęcia Świetlicy, Klient zobowiązany jest do podpisania umowy wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych, określającej zasady wynajmu. Nie wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy.

W świetlicy obowiązuje zakaz palenia.

§ 8. Prawo odstąpienia od umowy, zmiana oraz anulacja rezerwacji.

1. **Klientowi oraz Wynajmującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy** w przypadku wystąpienia okoliczności wynikających z **siły wyższej**, w terminie 1 dnia od dnia zaistnienia ww okoliczności. W takim przypadku Wynajmujący zwraca Klientowi całą uiszczoną opłatę.
2. **Wynajmujący może odstąpić od Umowy w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym**, w przypadku:
 - 1) dokonania rezerwacji domów z wykorzystaniem informacji wprowadzających w błąd lub fałszywych co do faktów o istotnym znaczeniu, np. tożsamości klienta lub celu pobytu;
 - 2) istotnego naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.

Wpłacona przez Klienta cała opłata podlega zaliczeniu na poczet utraconych korzyści Wynajmującego wynikających z nieprzyjęcia innych rezerwacji.
3. **Zmiana** terminu rezerwacji lub zmiana wybranego w procesie rezerwacji lokalu możliwa jest wyłącznie w drodze porozumienia z Wynajmującym.
4. W przypadku, gdy Wynajmujący, z przyczyn od niego niezależnych, zmuszony jest zmienić istotne warunki umowy przed rozpoczęciem pobytu, w szczególności zmienić zarezerwowany lokal lub termin rezerwacji, niezwłocznie zawiadamia o tym Klienta, który powinien niezwłocznie poinformować Wynajmującego, czy akceptuje proponowaną zmianę warunków umowy, bądź też odstępuje od umowy, co wiąże się z obowiązkiem niezwłocznego zwrotu na rzecz Klienta wszystkich dokonanych opłat.

5. **Anulowana** bezkosztowo może być rezerwacja zgłoszona w terminie do 30 dni przed przyjazdem. W takim przypadku wpłacona przedpłata zostanie zwrócona w terminie 7 dni od zgłoszenia anulowania rezerwacji.
6. W przypadku anulowania rezerwacji terminie poniżej 30 dni ale nie później niż 7 dni przed przyjazdem - MM obciąży gościa 30% wartości rezerwacji.
7. Anulowanie rezerwacji w czasie krótszym niż 7 dni przed przyjazdem – skutkuje niezwróceniem Gościowi wpłaconej przedpłaty.
8. W przypadku jeśli Klient zmuszony jest anulować zarezerwowany pobyt w wykupionym terminie, MM może zaproponować jednorazowe przesunięcie terminu na wskazany przez Klienta, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

§ 9. Odpowiedzialność za szkody

1. Wynajmujący odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta.
2. Klient odpowiedzialny jest za wszelkiego rodzaju szkody powstałe w lokalu, w szczególności w jego wyposażeniu oraz elementach stałych, spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta lub osób, które przebywały w lokalu podczas trwania okresu najmu. Klient zobowiązany jest poinformować Wynajmującego o powstałych szkodach w ciągu 1 dnia od ich powstania.
3. Klient nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek działania siły wyższej.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu rezerwacji oraz realizacji usługi najmu należy zgłaszać do Wynajmującego na adres jego siedziby lub adres e-mail info@mmresort.com
2. Wynajmujący zobowiązany jest rozpatrywać reklamacje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wynajmującego zgłoszenia reklamacji.
3. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wydłużenia wskazanego wyżej terminu rozpatrzenia reklamacji – o nie więcej niż 10 dni – w przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga szczególnych działań lub ustaleń lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione przez wynajmującego (awarie sprzętu, sieci internetowej itp.). Reklamujący zostanie poinformowany o uzasadnionej zwłoce w rozpatrzeniu reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do składającego reklamację na kontakt podany w zgłoszeniu reklamacji.

§ 11. Dane osobowe

Dane osobowe przekazywane przez Klientów Wynajmującemu będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i usługi najmu oraz do ewentualnego przesyłania informacji o akcjach promocyjnych Wynajmującego. Klientowi przysługuje prawo do rezygnacji z uczestnictwa w kampaniach promocyjnych organizowanych przez Wynajmującego.

W procesie rezerwacji Klient składa stosowne zgody na przetwarzanie danych osobowych.

§ 12. Postanowienia końcowe

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy wynajmującym a najemcą jest prawo polskie.

Wszelkie spory wynikłe z zawartych umów najmu krótkoterminowego rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.

Kontakt z Wynajmującym możliwy jest 7 dni w tygodniu w godzinach od 9:00 do 18:00 pod numerami telefonów: Gospodarz osiedla Moje Miejsce Jura - 604694754, Gospodarz osiedla Moje Miejsce Kazimierz - 728395012 rezerwacje pobytu: 532376290 i 66028714 oraz pod adresem mailowym: info@mmresort.com.

Poza wyznaczonymi godzinami prosimy o kontakt mailowy oraz sms.

Regulamin pobytu Moje Miejsce wchodzi w życie z dniem 08.02.2023

Zarząd